

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和2年 2 月 20 日

事業所名：放課後等デイサービス アモル

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	その日の活動内容で有効利用できている		今後も、安全に配慮したスペースを確保していく
	2 職員の適切な配置	人員基準を徹底している。	適切かどうか、人数の基準はよくわからない	継続していく。契約時には保護者に説明するよう徹底する
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	利用しやすい環境作りは支援を進める過程で必要が生じる度、その都度、変更。改善を心がけた。	日々使用するバギーの出入りには玄関が狭いと感じた	出入口を大幅に改造することは難しいがその都度出入りしやすいよう工夫する
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	安全を確保するため、衛生管理、整理整頓を徹底している。活動内容に合わせてへやのレイアウトの変更を行う。		継続していく
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	日々の業務の中で職員同士が問題点を話し合い、協力、分担して効率的に業務出来るようにした		今後も問題点、課題の洗い出し、改善を進めていく
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していない		今後 検討していく
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	地域の事業所等部会に参加		継続していく
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	適宜行った		継続していく
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	適宜行った		継続していく
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	適宜行った		継続していく

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 t (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	適宜行った		継続していく
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員同士で意見を出し合い次月の活動プログラムを立案、決定している。		継続していく
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	各利用児の学校やご家庭での様子を聞き取り等で把握しそれぞれの状況やニーズに合わせて、無理のない範囲での支援を模索・		集団の中でも個々に必要な支援の要点を抑えた支援を行っていく
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	毎月の活動プログラムは楽しんで行える活動をいくつか立案し、同じ活動が重複しないよう配慮した。		継続していく
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	午前のお出勤時、支援開始前、夕方の振り返りで確認を行った。		継続していく
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	当日の業務内容はグループメールで配信。引継ぎの必要な情報は日誌に記録し、その日勤務のない職員にも伝わるようにした。		継続していく
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	生活記録を作成し、当日の様子が詳細にわかるようにした。次の日の支援の準備の際に必ず目を通し、確認したうえで準備、支援に臨んだ。		継続していく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	適宜行った		継続していく

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	適宜行った		継続していく
	2 <b>（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	学校等の機関と情報共有している		継続していく
	3 <b>（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）</b> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	保護者を通して情報共有している。ケアの変更があった場合は指示書の書き換えもしてもらっている		継続していく
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	対象児はいなかった		今後は連携、協力関係の構築していく
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	対象児はいなかった		対象の利用児には移行先に適応するために必要な支援、準備を進めていく
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	適宜行った		継続していく
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会	実施していない	なくてもいい。あまり聞いたことがない。特に必要を感じない	今後、さまざまな意見を踏まえ必要性が生じれば検討する。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施していない		今後、さまざまな意見を踏まえ必要性が生じれば検討する。

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	利用契約時に適宜行った		継続していく
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	利用開始前、モニタリング時には保護者には様式をお渡しし確認してもらう。		継続していく
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	意図として実施することはなかった		利用している全保護者に助言、共通した支援を行えるよう進めていく
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時など保護者と接する機会には情報交換を心掛け問題点などあれば必要に応じて適宜相談、助言につなげた。		継続していく
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4と同様		継続していく
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	実施していない		検討していく
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	対応体制を契約時に説明を行った		継続していく
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	適宜行った	体調などの変化や様子を教えてくれるので助かります。	継続していく
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月の会報誌は発行し、保護者に配布している。ホームページの活用は十分ではなかった。		ホームページの充実を図り、より多くの方々に活動を発信していく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	プライバシー保護の内容、重要性の理解、厳正な取り扱いの徹底を図った		継続していく

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各、マニュアルを作成し職員への徹底理解と、保護者には契約時に説明している		周知、通達を徹底し、新規利用の契約時に説明、確認を行う
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	様々な場面を想定して、風水害、火災、地震の避難シュミレーションを計画。利用日により、参加できない児童もいた。		訓練の曜日も、利用時に合わせ設定し全児童が参加できるように計画する
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	日々の振り返りの中でスタッフ同士が適切な行動を行えているか確認を行った。研修等の開催はできていない		継続していく。研修については機会があれば積極的参加していく
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	まだ、そのような拘束を行う事例はないが、あった場合の個々の対応は職員間で周知徹底した。重症心身障害児の支援に関しても細心の注意を払い支援を行った。		継続していく
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時に保護者から確認を行っている。全職員が確認できるよう各個人ファイルの表紙に貼りだしている		継続していく
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	行っている		継続していく